

EPA参入計画から現状までの報告

～近年、競争が激化するEPAベトナム人に特化して～

【配布用資料】

外国人介護人材の受け入れ制度及び事業説明会
【EPA介護福祉士候補者受け入れ事業所による事例紹介】

主催；福岡県保健医療介護部
会場；福岡県中小企業振興センター（大ホール）
日時；令和元年8月8日（木）

社会福祉法人 学正会
特別養護老人ホーム ふるさとホーム
施設長 金納 理一

受け入れる主な目的

1. 国際貢献・国際交流
2. マンパワー不足の懸念
3. 介護の質の向上（職場の活性化・モチベーション向上）
4. 将来的な外国人育成のノウハウ構築
（人材不足に対応する一つ的手段として）

EPA参入計画から現状までの報告

～近年、競争が激化するEPAベトナム人に特化して～

- ① EPA事業に参加しようとした理由
- ② EPAベトナム人の競争激化をデジタル化して見てみると... (他国とも比較)
- ③ 現在の取り組みの紹介 ～業務・学習・生活環境～
- ④ スライド上映 ～面接会の様子・歓迎式・やさしい日本語研修等

EPA事業に参入しようとした理由

福岡県将来推移人口予測

		2015	2045	2015:2045比較
福岡県全体 日本の地域将来推計人口 平成30年3月推計 国立社会保障・人口問題研究所 より抜粋	総人口	5,101,556	4,554,486	-10.7%
	年少人口	678,060	540,881	-20.2%
	生産年齢人口	3,102,328	2,412,331	-22.2%
	老年人口	1,321,168	1,601,274	21.2%
	後期老年人口	635,362	921,471	45.0%
	高齢化率	25.9%	35.2%	
	後期高齢化率	12.5%	20.2%	

		2015	2045	2015:2045比較
福岡県 柳川市 日本の地域将来推計人口 平成30年3月推計 国立社会保障・人口問題研究所 より抜粋	総人口	67,777	43,200	-36.3%
	年少人口	8,345	4,496	-46.1%
	生産年齢人口	38,583	20,413	-47.1%
	老年人口	20,849	18,291	-12.3%
	後期老年人口	10,905	11,489	5.4%
	高齢化率	30.8%	42.3%	
	後期高齢化率	16.1%	26.6%	

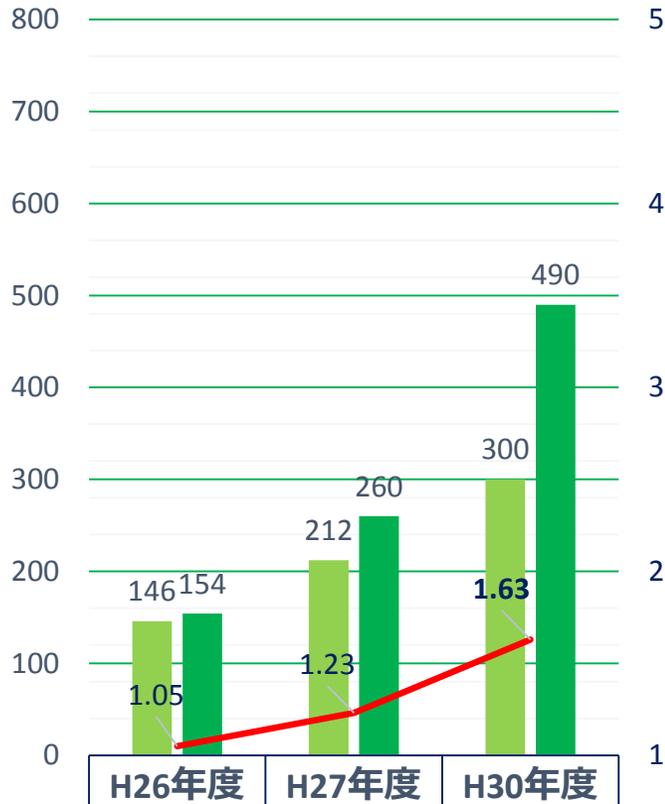
EPA事業に参入しようとした理由

- ①平成26年度の深刻な介護職員不足を繰り返さないためには、雇用範囲を国外に拡大する必要性を身をもって感じたから。
- ②国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口」の数値が衝撃的だったから。
- ③勢いに乗って、メリットだけを考えた結果

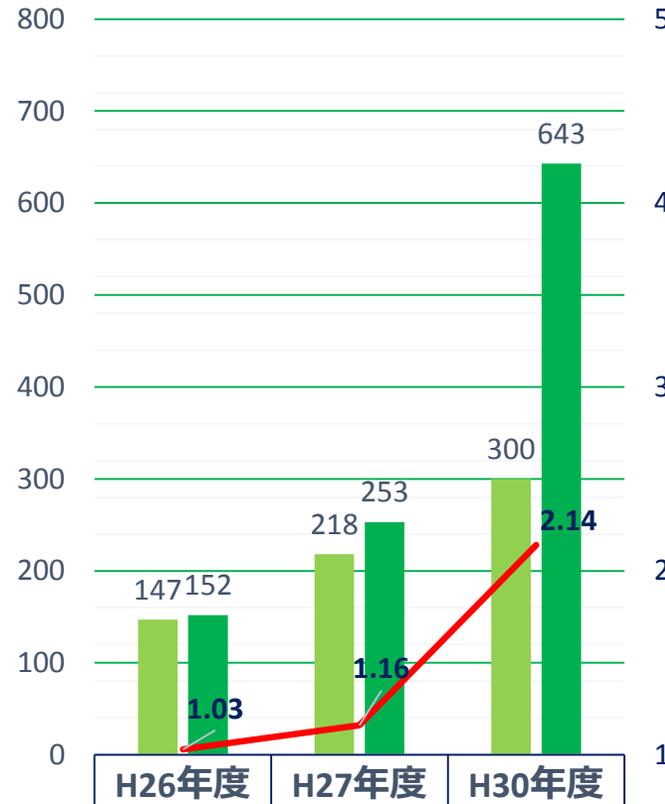
**EPAベトナム人の競争激化を
デジタル化して見てみると...**

EPA 3カ国の介護福祉士候補者数・求人数・競争率

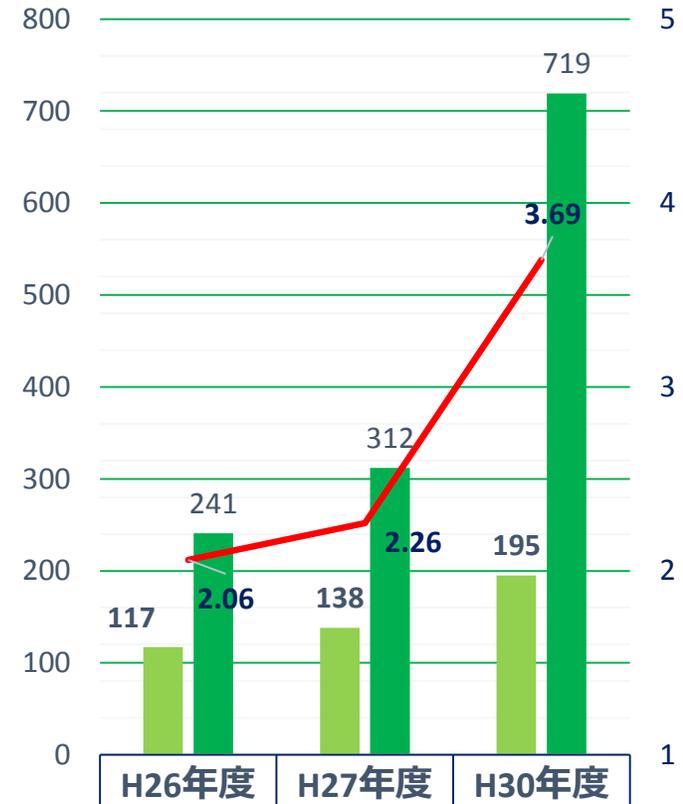
EPAインドネシア



EPAフィリピン



EPAベトナム

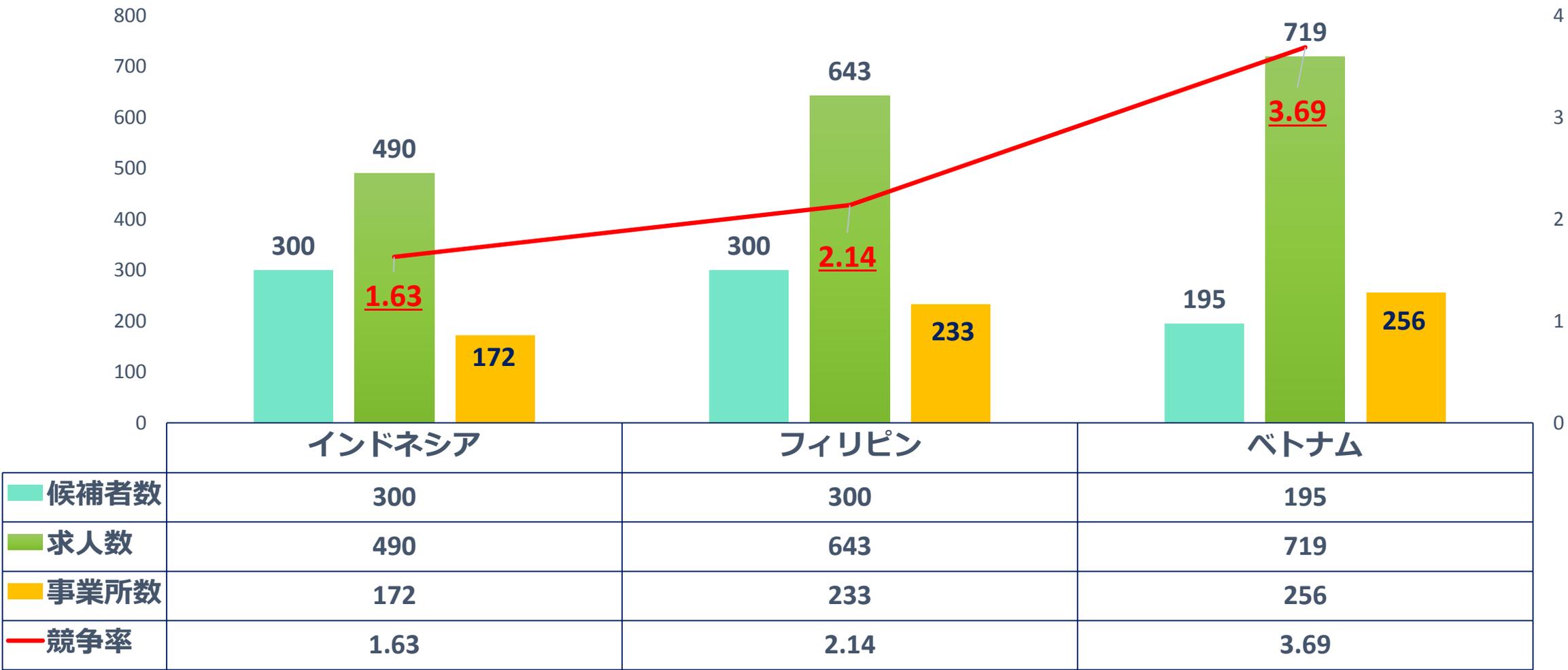


候補者数 求人数 競争率

候補者数 求人数 競争率

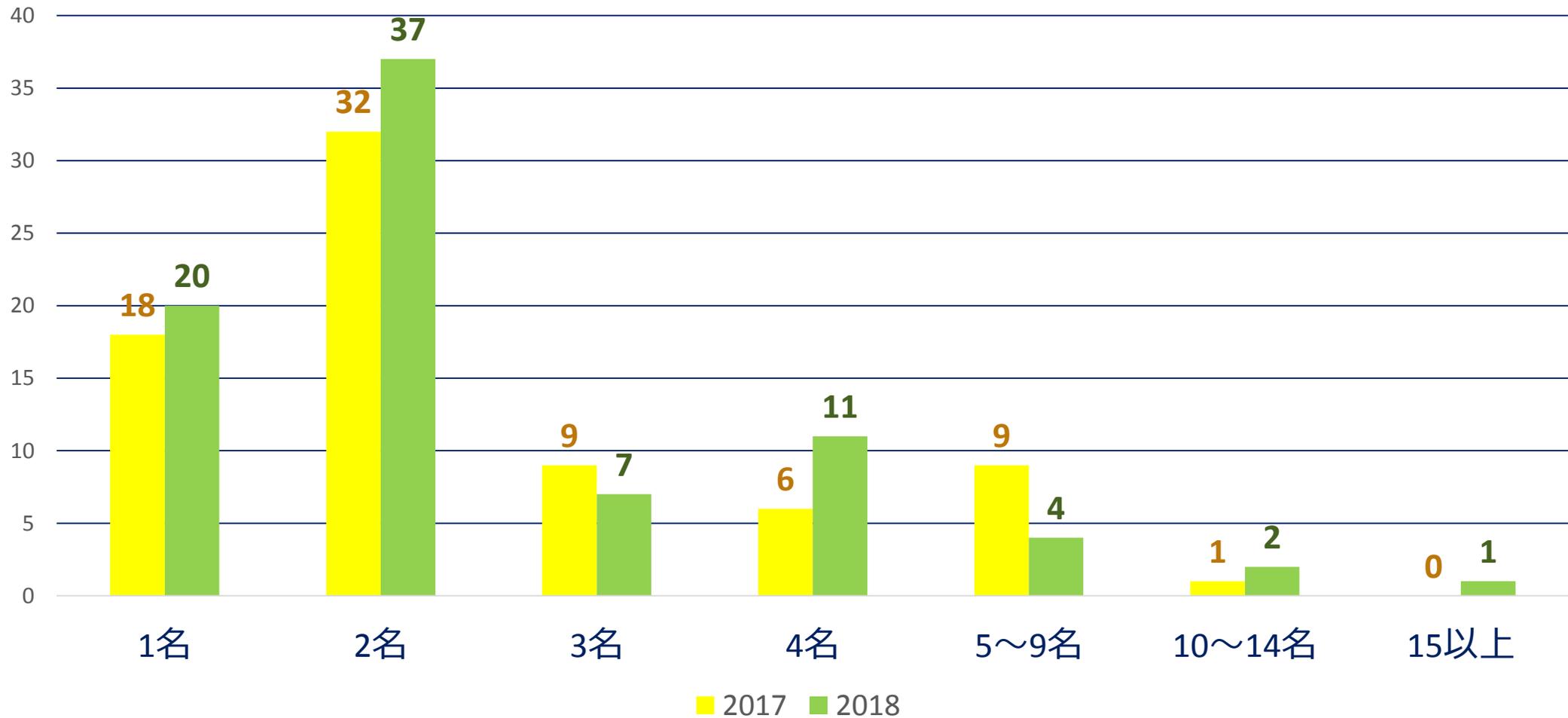
候補者数 求人数 競争率

平成30年度EPA 3カ国比較



■ 候補者数
 ■ 求人数
 ■ 事業所数
 — 競争率

EPAベトナム人受け入れ法人（人数別）

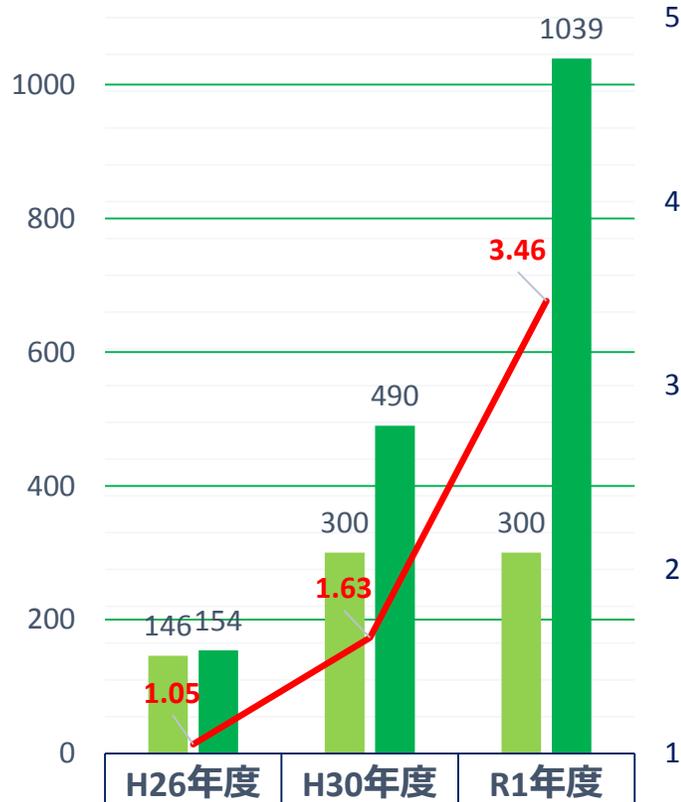


2017 75法人

2018 82法人

令和元年を含めたEPA候補者数・求人数・競争率

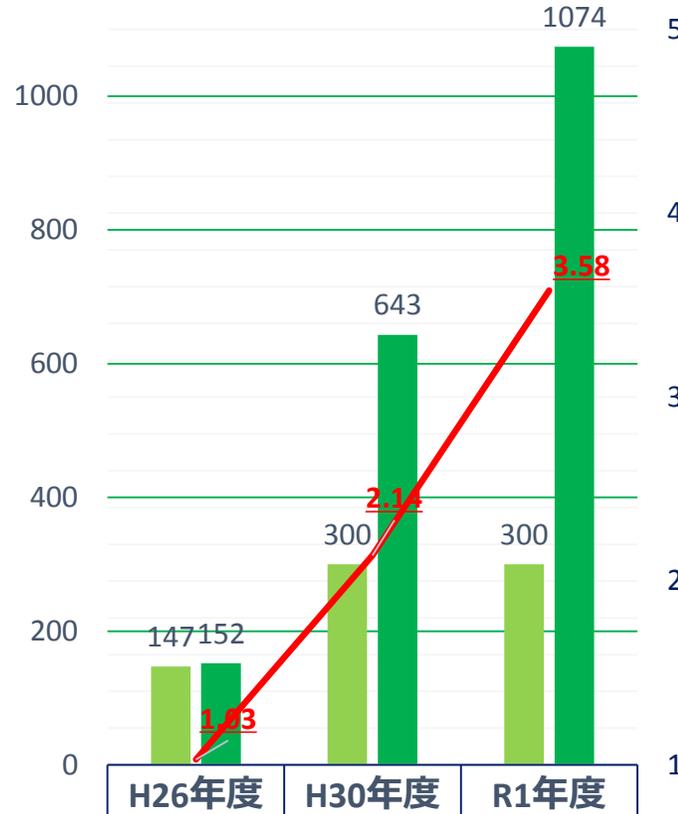
EPAインドネシア



候補者数	146	300	300
求人数	154	490	1039
競争率	1.05	1.63	3.46

候補者数 求人数 競争率

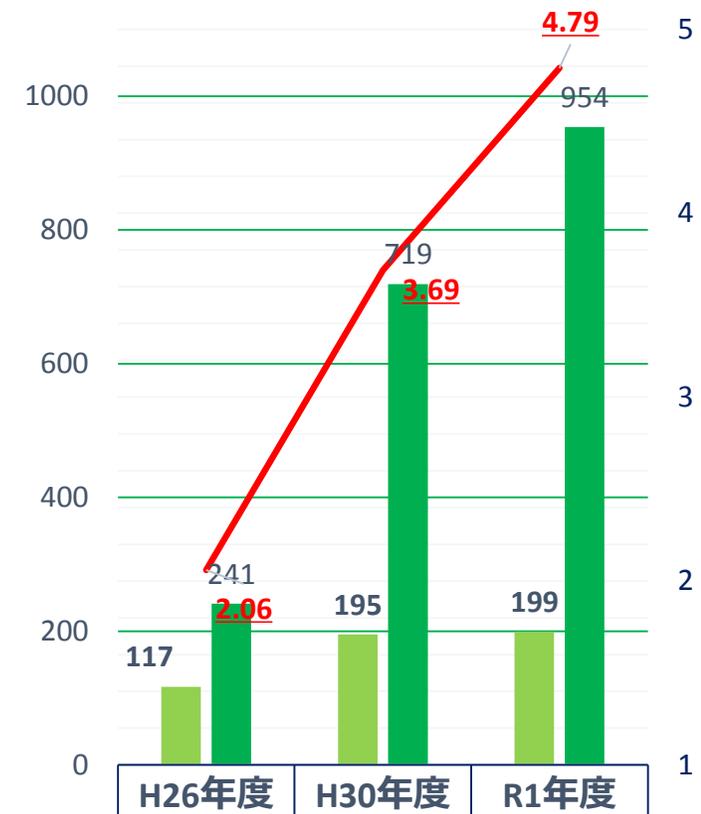
EPAフィリピン



候補者数	147	300	300
求人数	152	643	1074
競争率	1.03	2.14	3.58

候補者数 求人数 競争率

EPAベトナム



候補者数	117	195	199
求人数	241	719	954
競争率	2.06	3.69	4.79

候補者数 求人数 競争率

EPA3カ国の介護福祉士候補者の要件比較

インドネシア人候補者	フィリピン人候補者	ベトナム人候補者
<ul style="list-style-type: none"> ① 国内にある看護学校の修了証書Ⅲ取得者 ② 国内にある大学の看護学部卒業生 ③ 国内にある①②以外の大学または、高等教育機関から修了証書Ⅲ以上の学位と政府より介護士として認定された者 	<ul style="list-style-type: none"> ① 国内にある看護学校卒業生 ② 国内にある高等教育機関から学位号を取得し、政府より介護士として認定された者 	<ul style="list-style-type: none"> ① 国内において3年制または4年制の看護過程の修了者（看護短大または看護大学卒業）
<ul style="list-style-type: none"> ● 訪日前日本語研修受講後に日本語能力試験N5程度以上に達していること 	<ul style="list-style-type: none"> ● 訪日前日本語研修受講後に日本語能力試験N5程度以上に達していない場合には来日しない可能性がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 訪日前日本語研修受講後に日本語能力試験N3以上に合格していること。
<ul style="list-style-type: none"> ● インドネシア、フィリピンは、入国後6ヶ月の訪日後日本語研修を受けるので、概ね9割がN3程度の日本語水準に到達する。 		<ul style="list-style-type: none"> ● 入国後、2.5ヶ月の訪日後研修を受講する

ベトナムと他2国とのマッチングの時期の違い



介護福祉士国家試験を受験する。
後、
介護施設で就労・研修（3年以上）

介護福祉国家試験合格率

※ 4カ国介護福祉士国家試験合格率

※EPA3カ国は、初初受験者対象

	インドネシア	フィリピン	ベトナム	日本
2015	65.4%	50.0%	受験資格なし	57.9%
2016	62.6%	41.8%	受験資格なし	72.1%
2017	43.2%	38.4%	93.8%	70.8%
2018	34.4%	45.9%	88.5%	73.7%

E P Aベトナム人の競争率が高い理由

- ① ベトナム国内における3年制または4年制の看護課程の修了者
- ② 訪日前日本語研修受講後に日本語能力試験N3以上に合格している事
- ③ 合同面接会の時、日本語で会話がある程度可能！



EPA受け入れに必要な費用

16

種類	金額（円）	単位	備考
求人申し込み手数料 JICWELS	30,000	受け入れ施設	求人登録に必要
あっせん手数料 JICWELS	13,400	1名あたり	マッチング成功時に発生
送り出し期間手数料 (送り出し国)	38,100～48,500	1名あたり	マッチング成功時に発生
日本語研修一部負担金	360,000	1名あたり	比・尼360,000（日本語研修費） 越260,000+100,000（介護導入研修費）
滞在管理費	20,000	1名/1年あたり	※国家資格取得後は、年間10,000円
計	約60万円		

※技能実習生（介護）と比較した場合、コスト面でかなり優遇されている。

※しかし、EPA候補者は勤務内での日本語学習時間が週7～8時間を確保する必要があるため、表面化していないコスト（日本語学習中の代替業務・日本語教育担当者等のコスト）が発生する。

現状について

～業務～



✓ 入職後、6ヶ月後までは人員配置基準に入れることはできません。

✓ ※N2以上は対象外

✓ その期間内は、エルダー制度によるサポート

✓ 仕事に対する
「モチベーション」
「コミュニケーション能力」
「勤務態度等」

とても高く評価しています。

～学習～

日本語学習支援

- ✓ 下写真は、日本語学習の様子
- ✓ 原則、JICWELSに提出した学習プログラムに沿って実行
- ✓ 現在は、週3回7～8時間の学習時間を勤務内に確保



当事業所の学習支援の特徴

18

- 日本語学習は、当事業所を完全に離れ、別事業所に通学する形、学習に集中できる環境づくりを目指している。
(左図へ自転車通学)
- 学習支援責任者は、当法人理事に完全委託、介護職員が業務に集中できる体制を、未だ模索中。
- 学習支援品として、iPadの貸出、使用料等を負担。
- ※今年度は、初任者研修費及び交通費を負担。
- **政府の学習支援補助金 ¥235,000を有効利用**

これからの課題

- 国試対策として外部講師や通学を計画する
- 施設内でも日本語を教育できる体制づくりが必要。
※現体制では、4名が限界だと思われる。
- 技能実習生の受け入れに対する支援を模索

～生活環境～



生活環境のアピールポイント

- ① 福岡にベトナム総領事館がある
- ② 福岡～ハノイ直行便毎日運行
- ③ 気候がハノイに近い

寮の特徴

- ① 玄関を出て、30秒で職場に到着
 - ② 昼休みも、寮で過ごせます。
 - ③ EPA特例で寮費が半額になりました。
 - ④ 24時間体制で職員がサポートします。
- 支給品～テレビ・レンジ・炊飯器・洗濯機・ポット・布団一式・机やイス等

- **受け入れ事前研修（全職員対象）**

- ✓ ベトナムの現状、文化や歴史について...また、ベトナム人の気質や特徴についての研修会

- **やさしい日本語研修会開催**

- ✓ 主に防災や観光などで取り組まれている【やさしい日本語】を介護版で開催

- **受け入れ実施要項の作成。**

- ✓ それぞれの分野で担当者を選定し、適切な運営を行う。

- **警察官による日本のルール研修会（EPA候補者対象）**

- **現地に出向いた時に家庭訪問を行う。**

- **歓迎会の開催、また法人や地域の行事に参加を促す。**

- ✓ 事前に納得できる説明が必要

読売新聞朝刊掲載

【平成31年1月11日筑後版・福岡県版】

を対
さし
る日
たい
も作
会は
計
。ま
と英
しい
多い
ラシ
の伍バ

ッジ500個とともに、今
月中にも福岡市内で配布す
る。

また、柳川市の社会福祉
法人「学正会」は17年8月、
特別養護老人ホーム「ふる
さとホーム」の介護スタッ
フとして、経済連携協定(E
PA)に基づきベトナム人
2人を採用。同9月には、
やさしい日本語の講師を招
いて初めて講習会を開き、
日本人スタッフを含めて約

50人が学んだ。
施設長の金納理一さんは
「特に初期の段階では役に
立ち、日本人スタッフにと
っても入所者により伝わり
やすい話し方を学ぶ機会に
なった」と話している。

県内ではほかに、やさし
い日本語を使った「防災ハ
ンドブック」を県が作成。
福岡市も、やさしい日本語
の使い方を全職員が学ぶな
どしている。

認定
風と虹
病院
2-5311

久留
9日午
市御井町
から出火
壁約30平
はなかつ
よると、
外壁の燃
う。同署
いる。

大牟田漁況
◇入荷 4.0...

「やさしい日本語」伝える



外国人材 @福岡

受け入れ拡大前に 柳川で取り組み盛ん

外国人に分かりやすい単語や表現で情報を伝える「やさしい日本語」を使う取り組みが、柳川市で盛んだ。市は2月から、観光関係者を主な対象としていた研修会を一般市民にも広げ、募集人員を倍増させる。外国人労働者の日本語教育に活用した福祉施設もあり、4月からの外国人労働者の受け入れ拡大を前に、コミュニケーションを図りやすくする手法として期待されている。

(相川靖)

やさしい日本語への言い換え例

日本語	やさしい言い換え
おいくつですか?	何歳ですか?
ルール	決まっていること
ご用件は何ですか?	どうしましたか?
滞納する	まだ払っていない
警戒する	気をつける
避難する	逃げる

山市庁舎本館 存続を

基準を下回った。市は有識者らでつくる検討委員会を耐震改修による存続を求めている。発起人の一人

大大学院教授らを招いたシンポジウム(参加費500

来月次々に研修会

柳川市は2月に開く「やさしい日本語」の研修会の参加者を募集している。5日午後2～4時と同6～8時の2回で、定員は各100

参加者募る

研修会の受講生を対象に、27日午後6～8時には柳川高の留学生を相手にする実践的な研修もある。会場はいずれも同市上宮永町の柳川保健福祉センター「水の郷」で、参加無料。

大牟田漁況

品名	単価	数量	金額
青果市況	10日	(卸値・半口)	(単位は本、kg、個、箱、箱)
久留米	1,250	1000	1,250,000
大牟田	20	4,80	960
柳川大河	11	108	1,188
品目	22	タイ	125

受け入れ側に必要な心構え

◆職場全体の覚悟と理解 &入念な準備

ベトナムの面接で一番感じたこと

◆受け入れ獲得は争奪戦！